

# Povzetek sprememb Splošnih pogojev za transakcijske račune, Stik ter Mastercard

## 1. Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa (od 14.3.2019)

Znotraj člena XIV. je dodano v:

- Točki 2., druga alineja: Uporabnik lahko po prejemu brezstične kartice onemogoči uporabo brezstičnega poslovanja.
- Točki 4., deseta alineja: Banka lahko brez obvestila uporabnika iz varnostnih razlogov omeji uporabo kartice.
- Točki 7.: Banka lahko brez obvestila uporabnika iz varnostnih razlogov omeji uporabo kartice.

Manjše spremembe so označene z rumeno in zajete v:

- Členu XIV.: Točka 5.: trinajsta alineja; Točka 8.: četrta alineja;
- Členu XXIV, Točka 1. in 2.

## 2. Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Mastercard (od 14.1. ter od 14.3.2019)

a) Od 14.1.2019 je dodan člen VII Plačilo na obroke:

1. Banka omogoča odplačilo posameznega nakupa na obroke pod pogojem:

- da uporabnik banki posreduje svojo pravo številko mobilnega telefona in
- da si uporabnik ne izklopi Varnostnega paketa MC SMS obveščanje in plačila na obroke.

2. Uporabnik kartice se lahko za vsak posamezen nakup oz. plačilo odloči za plačilo na obroke na vseh prodajnih mestih doma, v tujini in na spletu:

- če je znesek plačila enak ali višji od 50 €,
- če je nakup oz. plačilo v okviru odobrenega mesečnega limita / okvirnega kredita,
- če uporabnik na prejeto SMS sporočilo odgovori v roku 30 minut po opravljenem nakupu.

3. Za posamezno obročno transakcijo uporabnik pošlje le en odgovor. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče.

4. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti za višino poravnane obroka, sprostila limit porabe po kartici. Banka uporabniku ob vsakokratni zapadlosti obroka obračuna strošek posameznega obroka skladno s cenikom banke, ki je veljal na dan nakupa. Neplačani oz. nezapadli del obveznosti se ne obrestuje in ga lahko uporabnik kartice predčasno poravnava v okviru posameznega obračunskega obdobja.

5. V primeru predčasnega plačila se s plačilom najprej poravnajo obveznosti porabe tekočega meseca, nato pa obveznosti obročnih nakupov po vrstnem redu glede na datum nakupa.

6. Banka ne prevzame nikakršne odgovornosti za primer napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka tudi ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja.

b) Od 14.3.2019:

Znotraj posamičnih členov je dodano v:

- Členu II, točka 1.: Banka lahko na zahtevo uporabnika, po prejemu kartice, onemogoči brezstično uporabo.
- Členu V, točka 16.: Banka lahko brez obvestila uporabnika iz varnostnih razlogov omeji uporabo kartice.
- Členu VI, točka 12.: Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in PIN-om se šteje za hudo malomarnost uporabnika kartice in banko razbremeni odgovornosti za povračilo neodobrenih transakcij.
- Členu XII, točka 8.: Ko uporabnik kartice izrecno zavrne blokado kartice ali izrecno zahteva umik blokade kartice, kljub opozorilu banke, da obstaja velika verjetnost zlorabe, se to šteje za uporabnikovo hudo malomarnost in uporabnik krije vso škodo v primeru zlorabe kartice.

- Členu XV.: Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 15 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna.

Manjše spremembe so označene z rumeno in zajete v:

- Členu II, točka 5. in 6.; Členu V, točka 8., 9. in 11.; Členu XII, točka 7. in Člen XV.

### 3. Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitve Stik (od 23.1.2019)

Dodan je člen 7.4.:

M.Stik je aplikacija za opravljanje bančnih storitev, ki deluje na mobilnih napravah (mobilni telefon, tablični računalnik) z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki uporabniku omogoča:

- sprotni vpogled za določeno obdobje, v stanje in promet na nekaterih računih odprtih pri banki in plačilnih karticah, ki jih izda banka,
- naročila domačih in čezmejnih plačil v EUR
- naročila prenosov sredstev med računi in podračuni v banki,
- vpogled v promet,
- izmenjava sporočil med uporabnikom in banko,
- in druge storitve.

Mladoletne osebe imajo v storitvi Net.Stik omejene pravice. Opravljajo lahko vpogled za določeno obdobje, vpogled v stanje in promet na vseh računih odprtih pri banki in vpogled v promet po posameznih plačilnih karticah, ki jih izda banka.

Za uporabo M.Stik-a mora oseba, ki je upravičena do uporabe, zagotoviti ustrezen mobilni aparat z nameščenim operacijskim sistemom Android ali iOS. Aplikacija M.Stik deluje izključno na napravah s tovarniško nameščenim operacijskim sistemom.

Znotraj posamičnih členov je dodano v:

- Členu 2.: M.Stik – je elektronsko bančništvo, ki deluje na mobilnih telefonih z operacijskim sistemom Android in iOS.
- Členu 3.: Uporabnik mora za pričetek uporabe aplikacije M.Stik od banke pridobiti registracijske kode. Uporabnik zahtevek za pridobitev registracijske kode odda v elektronski banki Net.Stik ali osebno v poslovalnici banke. Uporabnik prejme registracijske kode v dveh delih; prvi del prejme po elektronski pošti, drugi del pa preko SMS sporočila na mobilni telefon. Registracije aplikacije je možna zgolj z vnosom obeh registracijskih kod.
  - banki predloži vso zahtevano dokumentacijo za pridobitev in aktivacijo M.Stik-a
- Členu 5.: Uporabnik do storitve M.Stik dostopa in se identificira z:
  - PIN kodo, ki si ji jo uporabnik sam določi v procesu registracije aplikacije
- Členu 6.: Po petkratnem zaporednem napačnem vnosu PIN kode za vstop v M.Stik, sledi avtomatska blokada aplikacije. Za ponovno aktivacijo mora uporabnik pridobiti nove registracijske kode. Izdajo novih registracijskih kod banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke.
- Členu 8.: vnosom PIN kode v M.stik-u
- Členu 10.2.: banko takoj obvestiti v primeru kraje mobilne naprave in zahtevati blokado aplikacije M.Stik;
- Členu 19.: V primeru izbrisa aplikacije M.Stik na mobilni napravi, mora stranka pridobiti nove registracijske kode. Banka izdajo novih registracijskih kod zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Manjše spremembe so označene z rumeno in zajete v:

- Členu 2.; Členu 6.; Členu 8.1.; Členu 13.; Členu 14., Členu 15. in v Členu 18..